

WEB及び面接相談利用規約

一般財団法人 安全保障貿易情報センター
平成 23年7月19日
(最終改正 2023年4月1日)

(総則)

第1条 この規約は、一般財団法人安全保障貿易管理センター（以下「CISTEC」という。）が提供する面接相談サービスの利用に関し、必要な事項を定める。

(利用者)

第2条 利用者は、CISTECのWEB又は面接相談を利用するすべての者をいう。

(相談の範囲)

第3条 相談の範囲は、原則として外国為替及び外国貿易法第25条第1項から第4項及び同法48条第1項に関する相談（輸出貿易管理令別表第1及び外国為替令別表の該非判定、輸出管理内部規程、輸出許可申請の書類等、安全保障貿易管理に関する全て）を対象とする。ただし、裁判で係争中の案件等、CISTECが適当でないと判断した場合は、対象外とすることができる。

(相談サービス提供の場所)

第4条 相談サービスを提供する場所は、CISTEC事務所内とする。

(申込方法)

第5条 WEB又は面接相談サービスの申込方法は、CISTECホームページ『相談予約システム』に必要事項を記入し、申込むものとする。ただし、CISTECがサービスを提供することが適当でないと判断した場合は、サービスの利用を断ることができるものとする。

(回答書)

第6条 WEB又は面接相談の回答は、相談内容が記載されている「相談事項対応メモ」（面接相談用）に回答を記載することとし、これをもって回答書とする。

(料金等)

第7条 料金については次の通りとする。

企業

(税込料金)

会員区分	時間	最初の20分間	20分を増す毎
	CISTEC 賛助会員		無料
一般企業		5,500円	3,300円

大学

(税込料金)

大学区分	回数	15回まで※	16回～
	大学会員		無料
一般大学		8,800円	

※ 1時間の予約で1回とする。なお、無料相談の回数はメール相談も含めた回数とする。

2. 支払い方法

相談終了後、3営業日以内に相談内容と相談金額を明記した相談事項対応メモをメールで送付し、その記載金額に基づく請求書を作成し、後日郵送する。

(機密保持)

第8条 CISTECは、相談を受けた内容の機密保持に責任を持つものとする。

(免責)

第9条 WEB又は面接相談の回答は、安全保障貿易管理に関する助言であり、相談の回答により、利用者に不利益や損害が生じた場合であっても、CISTECの故意又は重大な過失の場合を除き、CISTECは一切の責任を負わない。

(規約の改定)

第10条 CISTECは、この規約を変更した場合は、変更後の規約をCISTECのホームページに掲載するものとする。

附則 この規約は、平成23年7月19日から施行する。

附則 この改正規約は、平成26年4月1日から施行する。

附則 この改正規約は、2019年10月1日から施行する。

附則 この改正規約は、2020年11月1日から施行する。

附則 この改定規約は、2021年4月8日から施行する。

附則 この改定規約は、2021年10月1日から施行する。

附則 この改定規約は、2023年4月1日から施行する。