

【購入方法】

Q 動画の購入方法を教えてください。

A ご希望の動画ページで「この動画をカートに入れる」を押していただき、購入手続きをしていただきますと、ご希望の動画が視聴できるようになります。

支払い方法はクレジットカード決済となります。

(ご利用可能なカード：VISA、mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diner s Club)

Q 購入の決済方法は

A 支払い方法はクレジットカード決済となります。

(ご利用可能なカード：VISA、mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diner s Club)

Q 領収書を発行し送付いただくことは可能でしょうか？

A 個人向け動画販売サイトからのご購入に関しましては、お客様とクレジットカード会社との契約取引となりますので、CISTEC からは領収書を発行することができません。

クレジットカード決済の明細等で、

ご対応いただきますようお願い申し上げます。

なお、法人でお買い求めの場合は、これまで通り、

CISTEC のホームページから DVD をご購入いただけます。

よろしく願いいたします。

●CISTEC 「研修会の録画 DVD」

<https://www.cistec.or.jp/publication/kenshu.html>

※個人でも、一般価格でしたらご購入いただけます。

【視聴について】

Q 視聴はどこでもできますか？

A パソコンだけでなく、iOS、Android 搭載のスマートフォン、タブレット端末等でご視聴いただけます。ストリーミング配信ですので、ダウンロードするものではなく、サイトにアクセスし視聴する形になります。

Q いつまで視聴できますか？

A 販売終了日まで視聴可能です。

よって、販売終了間近ですと、視聴期間が短くなりますので販売欄の標記にご注意下さい。また、CISTEC が指定した視聴可能期間を過ぎた動画は、お客様のマイページから削除され視聴できなくなります。

### 【テキストについて】

- Q テキスト（講義資料）はどうやって入手できますか？
- A ご希望の動画のページにPDF形式にてテキストデータが添付してありますのでダウンロードしてご利用ください。
- Q テキスト（講義資料）の印刷は出来ますか？
- A テキストは、PDFにて添付しておりますので、印刷していただけます。編集はできませんので、必要な部分のみ印刷してご利用ください。
- Q テキストの編集は出来ますか？
- A テキスト（講義資料）は、PDF型式にてご提供しております。編集はできませんので、必要な部分のみ印刷してご利用ください。

### 【動画について】

- Q 動画（映像）・音声ファイルのダウンロードはできますか？
- A 動画（映像）・音声ファイルのダウンロードやコピーはできません。映像・音声のキャプチャリングその他による複製は禁止されています。
- Q 動画を購入しようとして、アクセスしようとしたが、「アクセスが制限されている」のような表示がでて、アクセスできません。どうすればいいのでしょうか？
- A 貴社又は貴機関等で、業務に関係ないウェブサイトへのアクセスを制限しているのではないのでしょうか。貴社又は貴機関等でのアクセス制限についてご確認ください。
- Q 購入した動画を集団（集合）で視聴することはできますか？
- A 本商品は個人向け限定ですので、法人内での利用、研修等での視聴はできません。ご購入者の私的利用に限られます。法人内での利用につきましては、別途、法人向けの商品がありますので、それをご購入下さい。
- ※DVD-R版があります。下記CISTECページにてご参照ください。

**CISTEC「研修会の録画DVD」販売ページ**

<https://www.cistec.or.jp/publication/kenshu.html>